



BAŞKENT
ÜNİVERSİTESİ

KGS
Kalite Güvence Sistemi

PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

2024 YILI

FAKÜLTE/YÜKSEKOKUL/ENSTİTÜ | BÖLÜM/PROGRAM |

PROGRAMA İLİŞKİN GENEL BİLGİLER

PROGRAMA İLİŞKİN GENEL BİLGİLER

Programın Diploma Adı: Sağlık Yönetimi

Programın Eğitim Dili: Türkçe

Öğrenci Kabul Edilen İlk Akademik Yıl: 1996-1997 Akademik Yılı

Mezun Verdiği İlk Akademik Yıl: 2000

Bölüm Başkanı: Prof. Dr. Şahin Kavuncubaşı

Programın Kısa Tarihçesi ve Değişiklikler: Ülkemizde sağlık sektöründe artan profesyonel yönetici ihtiyacı doğrultusunda Sağlık Kurumları İşletmeciliği Bölümü 1996-1997 akademik yılında Başkent Üniversitesi Sağlık İdaresi ve İşletmesi Yüksekokulu bünyesinde kurulmuştur. 1999-2000 öğretim yılından beri, Sağlık Kurumları İşletmeciliği Bölümü, Sağlık Bilimleri Fakültesi yapısı altında eğitim-öğretim faaliyetlerine devam etmektedir. 29.05.2015 tarihinde bölümün adının Sağlık Yönetimi olarak değiştirilmesine ilişkin YÖK onayı alınmıştır.

İlk mezunlarını 2000 yılında vermiş olan bölüm, bugüne kadar 500'ün üzerinde öğrenciyi mezun etmiştir. Günümüzde halen 59 öğrenci öğrenim görmektedir.

Öğrenciler:

	SINIF	2024	2023	2022	2021
Toplam Öğrenci Sayısı	1.Sınıf	26	11	22	12
	2.Sınıf	16	6	12	13
	3.Sınıf	9	9	13	24
	4. Sınıf	8	26	24	15
Yabancı Uyraklı Öğrenci Sayısı	1.Sınıf	-	-	-	-
	2.Sınıf	-	-	-	-
	3.Sınıf	-	-	-	-
	4. Sınıf	-	-	-	-
Yatay Geçiş ile Ayrılan Öğrenci Sayısı	1.Sınıf	-	-	-	-
	2.Sınıf	1	1	1	-
	3.Sınıf	-	-	-	-
	4. Sınıf	-	-	-	-
Ayrılan Öğrenci Sayısı	1.Sınıf	3	-	-	-
	2.Sınıf	-	-	-	-
	3.Sınıf	-	1	-	-

	4. Sınıf	-	-	-	-
Çift Ana Dal Yapan Öğrenci Sayısı	1.Sınıf	-	-	-	-
	2.Sınıf	-	-	-	-
	3.Sınıf	-	-	-	-
	4. Sınıf	-	-	-	-
Yan Dal Yapan Öğrenci Sayısı	1.Sınıf	-	-	-	-
	2.Sınıf	-	-	-	-
	3.Sınıf	-	-	-	-
	4. Sınıf	-	-	-	-
Mezun Öğrenci Sayısı		7	26	24	15

Akademik Personel:

	2024	2023	2022	2021
Profesör Sayısı	4	3	4	4
Doçent Sayısı	1	1	2	2
Dr. Öğretim Üyesi Sayısı	3	1	-	-
Öğretim Görevlisi Sayısı	-	-	-	-
Araştırma Görevlisi Sayısı	2	2	2	2
Programda ders veren Ders Saat Ücretli(DSÜ) öğretim elemanı sayısı	-	1	1	1
Danışmanlık yapan öğretim elemanı sayısı	6	4	4	4
Eğiticilerin eğitimi programları kapsamında eğitim alan öğretim elemanı sayısı	-	-	-	1
Ders veren kadrolu öğretim elemanlarının haftalık ders saati sayısının iki dönemlik ortalaması	75,5	39,5	73	140,5
Programda ders veren Ders Saat Ücretli(DSÜ) öğretim elemanlarının haftalık ders saati sayısının iki dönemlik ortalaması	-	-	1,5	1,5

A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE

A.1. Yönetim ve Kalite

Programın yönetim modeli ve idari yapısı (yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal yaklaşım, gelenekler, tercihler); karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların temsil edilmesi; öngörülen yönetim modeli ile gerçekleşmenin karşılaştırılması, modelin kurumsallığı ve sürekliliği yerleşmiş ve benimsenmiştir. Organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, iş akış süreçleri vardır ve gerçeği yansıtmaktadır; ayrıca bunlar yayımlanmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır.

Sağlık Yönetimi Bölümü, Başkent Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi bünyesinde eğitim veren 7 bölümden biri konumundadır. Tüm bölümler Bağlıca Kampüsü içerisinde eğitim vermektedirler. Sağlık Yönetimi Bölüm Başkanlığı Sağlık Bilimleri Fakültesi Dekanlığına, Dekanlık ise Başkent Üniversitesi Rektörlüğü'ne bağlıdır. Bölümün yönetiminden Sağlık Yönetimi Bölüm Başkanı sorumludur. Programın, bölüm, fakülte ve üniversite üst yönetimi ile yönetsel ilişkisi Ek-1 'de yer alan organizasyon şeması ile gösterilmiştir.

Liderler kurumun değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, kurumsal motivasyon ve stresi de etkin ve dengeli biçimde yönetmektedir. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi sürekli değerlendirilmektedir.

Başkent Üniversitesi'nde kuruluşundan itibaren TS-EN-ISO-9001 standartları çerçevesinde yürütülen Kalite Yönetim Sistemi sürecinde; iç tetkik, yönetimin gözden geçirme toplantıları ve TSE Tetkik Ekibi tarafından gerçekleştirilen dış tetkik ile iç kontrol standartlarına ve eylem planlarına uyum denetimi ve ölçümü yapılmaktadır (<http://kalite.baskent.edu.tr/>). Ayrıca, akademik birimlerin idari süreçlerinin gözden geçirilerek iyileştirilmesi kapsamında Denetleme Ön Hazırlık Komisyonu görev yapmaktadır.

Kalite Güvence Sistemi kapsamında idari ve akademik birimlerde kalite sorumluları belirlenerek, sürece ilişkin eğitim faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Öğrencilere yönelik olarak da, Kalite Güvence Sistemi kapsamında bilgilendirme toplantıları düzenlenmektedir.

Başkent Üniversitesi'nde bölümler bazında uygulanan iç tetkik süreci aşağıda özetlenmektedir:

1. Başkent Üniversitesi akademik /idari ve destek birimlerinde yılda bir kez akademik dönem birimi ile yeni akademik dönem başlamadan iç tetkik gerçekleştirilir.
2. Baş tetkikçi, TSE den Kuruluş İçi Kalite Tetkikçisi eğitimini başarı ile tamamlamış Yönetim Temsilcisi tarafından atanmış tetkik görevlisidir.
3. Tetkikçiler, TSE tarafından verilen İç Tetkik Kursu'nu başarı ile tamamlamış olan ve bağımsızlık ilkesi doğrultusunda belirlenen tetkik görevlileridir.
4. Yönetim Temsilcisi tarafından onaylanan plan, Üniversitenin kalite ile ilgili faaliyetlerini yürüten akademik ve idari/destek birimlerine duyurulur.

5. Tetkik edilecek birimin sorumlusu, personelini tetkik hedefleri ve kapsamı hakkında bilgilendirmekten, tetkikçi için gerekli imkânlar ve dokümanları kullanıma hazır bulundurmaktan, tetkikin hedefine ulaşılması için tetkikçilere kolaylık sağlamaktan, tetkik raporuna göre düzeltici faaliyetleri tespit etmek ve gerekli işlemleri başlatmaktan sorumludur.

6. Tetkikçiler, tetkik kurallarına uyulmasından ve açıklanmasından, gözlemlerin ve denetleme sonuçlarının kaydedilmesinden ve rapor edilmesinden, bu bilgilerin muhafaza edilmesi ve gizli kalmasından sorumludur.

7. Tetkikçiler en az iki kişi olmak üzere birimi tetkik eder ve birimlerin kalite yönetim sisteminin şartlarını sağlamak için kullandığı metotları ve dokümanları yeterlilik açısından inceler. Tetkik sırasında TS-EN-ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi ve ilgili dokümanları baz alınır.

8. Tetkik uygulanması, delillerin toplanması, karşılıklı görüşmeler, doküman ve kayıtların incelenmesi ve dokümanların güncelliği yansıttığının izlenmesidir. Gözlem ise tetkik sırasında objektif olarak gerçekleştirilen, delilleri destekleyen izlenimlerin tespit edilmesidir. Birim sorumlularının yönelttilen soruları yanıtlayarak tetkikçilere yardımcı olunmasını sağlamaları gerekmektedir.

9. Tetkikçiler tarafından tetkik sırasında, soru listelerinin desteğiyle aşağıdaki şartlar değerlendirilir.

- Dokümanlar mevcut ve geçerli mi?
- Kalite sistemi izlenebilir mi?
- Kalite kayıtları düzenli mi?

10. Tetkik uygulanması sonunda, tetkikçiler tüm olumlu ve olumsuz görüşlerini uygunsuzlukları ve gözlemlerini açıklarlar; düzeltici faaliyet ve takip tetkiki için karşılıklı temrin belirlenir. Bu süre en fazla 15 gündür.

11. Tetkik edilen birim uygunsuzluk sebebini ortadan kaldırmaktan sorumludur. Düzeltici faaliyetler takip tetkikinden önce tanımlanır. Takip tetkiki sonunda uygunsuzluklar giderilmiş ise takip kapatılır.

12. Giderilemeyen uygunsuzluklar ilk Yönetimi Gözden Geçirme toplantısında gündeme getirilir. Giderilemeyen uygunsuzluklar için Yönetim Temsilcisi ve üst yönetim tarafından tedbirler alınır.

Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak kurumun geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetim yetkinliği vardır. Geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda kurumu dönüştürmek üzere değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi yaklaşımları kullanır ve kurumsal özgünlüğü güçlendirir.

Sağlık Yönetimi Bölümü'nde eğitim planının geleceğe uyumunu sağlamak için iç ve dış paydaş toplantılarının sonuçlarına göre çeşitli sertifika programları düzenlenmektedir.

Sağlık Yönetimi Bölümü İç kalite güvencesi mekanizmaların Başkent Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi ile uyumlu olarak planlanmıştır. Sağlık Yönetimi bölümü web sayfasında iç kalite güvencesi mekanizmaları ayrıntılı olarak açıklanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiştir, hangi kanalların nasıl kullanılacağı tasarlanmıştır, erişilebilir olarak ilan edilmiştir ve tüm bilgilendirme adımları sistematik olarak atılmaktadır. Sağlık Yönetimi Bölümü'nün web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir (<http://syb.baskent.edu.tr/kw/index.php?dil=TR>); bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcuttur. Kurumsal özerklik ile hesap verebilirlik kavramlarının birbirini tamamladığına ilişkin bulgular mevcuttur. İç ve dışa hesap verme yöntemleri

kurgulanmıştır ve uygulanmaktadır. Sistemattiktir, ilan edilen takvim çerçevesinde gerçekleştirilir, sorumluları nettir. Alınan geri beslemeler ile etkinliği değerdendirilmektedir. Programın dış paydaşları, ilişkili olduğu yerel yönetimler, diğer niversiteler, kamu kurumu kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile ilişkileri değerdendirilmektedir.

A.2. Misyon Ve Stratejik Amaçlar

Misyon ve vizyon ifadesi tanımlanmıştır, tüm çalışanlarca bilinir ve paylaşılır. Sağlık Yönetimi Bölümü'ne özeldir, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol göstericidir. Kalite güvencesi politikası vardır, paydaşların görüşü alınarak kurum politikası ile uyumlandırılarak hazırlanmıştır. Politika tüm çalışanlarca bilinir ve paylaşılır. Politika belgesi yalın, somut, gerçekçidir. Sürdürülebilir kalite güvencesi sistemini ana hatlarıyla tarif etmektedir. Kalite güvencesinin yönetim şekli, yapılanması, temel mekanizmaları, merkezi kurgu ve birimlere erişimi açıklanmıştır. Aynı şekilde eğitim ve ğretim (uzaktan eğitimi de kapsayacak şekilde), araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma politikaları vardır ve kalite güvencesi politikası için sayılan özellikleri taşır. Bu politika ifadelerinin somut sonuçları, uygulamalara yansıyan etkileri vardır; örnekleri sunulabilir.

Sağlık Yönetimi Bölümü'nün misyonu "Sağlık konusunun çok boyutluluğunu ve sağlık-yönetim ilişkisini kavrayabilen, sağlık alanındaki ulusal/uluslararası değişimleri takip ederek bunu kendi mesleki hayatına adapte edebilen araştırmacı, yenilikçi sağlık yöneticileri yetiştirmektedir."

Stratejik Plan kültürü ve geleneği vardır, mevcut dönemi kapsayan, kısa/orta uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları, mali kaynakları bulunmaktadır, tüm paydaşların görüşü alınarak (zellikle stratejik paydaşlar) hazırlanmıştır. Mevcut stratejik plan hazırlanırken bir öncekinin ayrıntılı değerdendirilmesi yapılmış ve kullanılmıştır; yıllık gerçekleşme takip edilerek ilgili kurullarda tartışılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Başkent Üniversitesi Stratejik Plan 2016-2023
(https://www.baskent.edu.tr/belgeler/stratejik_plan/stratejik_plan_2023-2033.pdf)

Amaçlar ve Hedefler

Başkent Üniversitesi Stratejik Yönetim Sistemi içinde amaçlarımızı "misyonumuzun bize yüklediği alanlarda, gelecek 10 yılımızı şekillendirmek için ihtiyaç duyuduğumuz temalara bağlı olarak gerçekleştirmek istediğimiz temel başarımlar" olarak tanımladık. Bunlar;

1. Farklı kurumlar/ niversiteler ile anlaşmalar yaparak girişimcilik çalışmalarında ortaklıklar oluşturmak/ yürütmek,
2. Metaevren, büyük veri/ yapay zekâ tabanlı araştırmaları artırmak,
3. Daha fazla yabancı uyruklu araştırmacı istihdamı sağlamak,
4. Birleşmiş Milletler sürdürülebilirlik hedeflerine ilişkin araştırma, proje, program ve sertifika sayısını artırmak,
5. Bilimsel retim performans artışını sürekli hale getirmek,
6. Sanayi niversite kamu iş birliklerine yönelik bilimsel projeleri geliştirmek,
7. Fikri sınayi mülki hak (fsmh) varlıklarını geliştirmek,

8. Öğrenmede esneklik ve yaşam boyu sertifika eğitimlerinin sanal ve gerçek dünyada sayısını artırmak,
9. Öğrencilerin uluslararası hareketliliğini destekleyecek esnek eğitim modelleri uygulamak,
10. Üniversite yetkinliklerini dijital platforma taşıyarak sürekli öğrenen kurum olma niteliklerini geliştirmek,
11. Teknoloji gelişim bölgelerine bireysel ve kurumsal katılımı artırmak,
12. Ulusal/ uluslararası sivil toplum kuruluşları ile uluslararası projeler geliştirmek,
13. Bilimsel üretim yapan dijital laboratuvar/ simülasyon merkezlerini kullanarak sanal üniversite niteliğini geliştirmek,
14. Teknolojik değişim ve dijital dönüşüm konusunda topluma hizmet sunmaktır.

Sağlık Yönetimi Bölümü Kalite Yönetim Sistemi'nde Başkent Üniversitesi tarafından her yıl geliştirilen stratejik plan ile belirlenen hedeflere ulaşmak istenmektedir. Bu doğrultuda hedeflere ulaşım kurum içinde gerçekleştirilen denetim ve birimlerde saptanan göstergelerin izlenmesi, bilimsel yöntemler kullanılarak ölçülmesi, risk tabanlı olarak değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirilmelerin yapılması ile gerçekleştirilmektedir. Üniversite bünyesinde oluşturulan Kalite Yönetim Sistemi Hedef Takip Planı aracılığıyla bölümler yıl – dönem bazında belirlemiş olduğu hedeflerin ne kadarına ulaştığını ortaya koymaktadır. Bölüm olarak 2023-2024 yılı itibarıyla;

- Öğretim elemanlarının her yıl bir bildiri sunması
- Öğretim elemanlarının her yıl en az bir yayın (ulusal/uluslararası makale veya kitap/kitap bölümü) yapması
- Bölümde toplam 2 SCI yayın yapılması
- Bölümde öğrencilerin katılımıyla en az bir sosyal sorumluluk projesi gerçekleştirmek hedeflenmiştir.

Belirlenen hedeflerin tahmini gerçekleşme süresinden önce gerçekleşmesi istenmektedir. Süre sonunda hedef izleme ve takip formunun hedefin gerçekleşme durumuna göre doldurulması gerekmektedir. Hedefle ilgili herhangi bir değişiklik yapılması durumunda değişiklik başlığı altında ifade edilmelidir. Hedefin gerçekleşme sürecinde karşılaşılabilecek riskler Risk Yönetim Planı'nda tanımlanmaktadır. Riskin Önlenmesi veya Gerçekleşmesi Durumunda Gerçekleştirilecek Faaliyetler de Risk Yönetim Planı'nda ifade edilmektedir.

Öğretim elemanlarının performansını ölçmek amacıyla Akademik Veri Sistemi (AVES) oluşturulmuştur. Öğretim elemanlarının belirli dönemlerde gerçekleştirdiği bilimsel faaliyetler bu rapor aracılığıyla takip edilmekte ve puanlanmaktadır.

A.3. Paydaş Katılımı

Sağlık Yönetimi Bölümü paydaşları, aşağıda özetlenmiştir.

Sağlık Yönetimi Bölümü İç ve Dış Paydaşları

İÇ PAYDAŞLAR	DIŞ PAYDAŞLAR
Öğrenciler	İşverenler
Bölüm Öğretim Elemanları	Diğer üniversiteler

Bölüm dışı /Görevlendirme ile Ders Veren Öğretim Elemanları	Mezunlar
Sağlık Bilimleri Fakültesi'nin diğer bölümleri	Kamu kurumları (Sağlık Bakanlığı, Sosyal Güvenlik Kurumu, Tıbbi Cihaz ve İlaç Kurumu)
Diğer Fakülteler	Sağlık Bakanlığı'na bağlı hastaneler (Dışkapı Yıldırım Beyazıt Eğitim ve Araştırma Hastanesi vb.)
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Üniversite hastaneleri (Hacettepe Üniversitesi Hastaneleri vb.)
Öğrenci Temsilcileri	Vakıf Hastaneleri (Başkent Üniversitesi Ankara Hastanesi vb.)
	Sivil toplum örgütleri, Dernekler (TTB, SAYED, SASDER, SAYBİR, SİODER, SABİDER, TTB, OHSAD, SAYOMDER vb.)
	Kısa süreli iş ortaklığı içinde bulunan kurumlar (staj, proje, seminer vb.)

Programın iç ve dış paydaşları ile her akademik dönem düzenli olarak bir araya gelerek görüş alışverişinde bulunmaktadır. Bu toplantılardan edinilen izlenim ve talepler doğrultusunda programımızı-amaçları ve çıktıları ile- güncellemek de bölümümüz açısından önem taşımaktadır. Bu bağlamda paydaşlarımızın program hakkındaki görüş ve düşüncelerini öğrenmek amacıyla onlara yönelik anketler ve analizler gerçekleştirilmektedir. Görüşmelere dayanılarak yapılan çalışmalar paydaşlar ile paylaşılmaktadır.

2024-2025 Güz döneminde yapılan paydaş görüşmelerine ilişkin kanıtlar Kanıt 1'de sunulmuştur.

Öğrenci görüşü (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb) sistematik olarak ve çeşitli yollarla alınmakta, etkin kullanılmakta ve sonuçları paylaşılmaktadır. Kullanılan yöntemlerin geçerli ve güvenilir olması, verilerin tutarlı ve temsil eder olması sağlanmıştır. Öğrenci şikayetleri ve/veya önerileri için muhtelif kanallar vardır, öğrencilerce bilinir, bunların adil ve etkin çalıştığı denetlenmektedir.

Sağlık Yönetimi Bölümü'nde öğrenci geri bildirimleri farklı şekillerde toplanmaktadır:

Sağlık Yönetimi Bölümü öğrencilerinin lisans programından memnuniyet düzeyini belirlemek amacıyla Üniversite genelinde uygulanan ders değerlendirme formlarının yanı sıra, 2018 yılından itibaren "isimsiz mektup" uygulaması devam etmektedir. Ayrıca bu zamana kadar ilgili dersin öğretim elemanı tarafından dönem başı ve sonunda öğrencilere; ders ve bölüm hakkındaki düşünceleri, istek ve beklentileri sorulmakta, gerekli değişiklikler bu doğrultuda yapılmaktadır (Kanıt 2).

Bölümün öğrenci temsilcisi Bölüm Akademik Kurulu'na ve iç paydaş toplantılarına katılmaktadır (Kanıt 3).

Mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri sistematik ve kapsamlı olarak toplanmakta, değerlendirilmekte, kurum gelişme stratejilerinde kullanılmaktadır.

Sağlık yönetimi Bölümü'nde 2018 yılında mezun ilişkilerini yönetmek üzere "Mezunlarla İlişkiler ve Kariyer Planlama Komisyonu" oluşturulmuştur.

Sağlık Yönetimi Bölümü'nde mezun bilgileri iki kaynaktan toplanmaktadır. Birincisi Sağlık Yönetimi bölümü web sayfasında yer alan mezun bilgi sistemi, ikincisi whatsapp'ta Sağlık Yönetimi Mezunlar" adı ile kurulmuş iletişim grubu.

2024'te hazırlanan mezun analizi raporu bölüm web sayfasında paylaşılmıştır (Kanıt 4).

A.5. Uluslararasılaşma

Sağlık Yönetimi Bölümü'nde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı Başkent Üniversitesi'nin "Uluslararasılaşma" politikası çerçevesinde yürütülmektedir. Bu çerçevede yürütülen faaliyetler:

"Uluslararası akademik işbirlikleri oluşturmak" amacıyla tüm öğretim üyeleri akademik ve eğitim çalışmalarında farklı ülkelerde görevli öğretim üyeleri ile bağlantı kurmakta ve ortak çalışmalar yürütmektedir (bknz: Öğretim üyeleri özgeçmişleri).

"Uluslararası araştırma ve proje fonlarını sürekli artırmak" ve "Üniversitemizde yürütülen projelerde uluslararası bilim insanı katılımını sağlamak" amacıyla öğretim üyeleri uluslararası projelere katılmaktadır (bknz: Öğretim üyeleri özgeçmişleri).

"Yabancı dilde bilimsel yayın sayısını artırmak", Sağlık Yönetimi Bölümü stratejik hedeflerine de eklenmiş olup, öğretim üyelerinin her yıl uluslararası yayın yapması teşvik edilmektedir. (bknz: Kalite dosyası ve Öğretim üyeleri özgeçmişleri)

Bölümümüzdeki öğrenciler, yabancı dil, mülakat, not ortalaması gibi istenen şartları yerine getirdikleri takdirde lisans eğitimlerinin belirli bir döneminde yurt dışında başka bir yüksek öğretim kurumunda ERASMUS öğrenci programı ile eğitim görebilirler veya HUSBİK staj konsorsiyumu ile yurt dışında bir kurumda staj yapabilirler. Programlarla ilgili detaylar aşağıda açıklanmaktadır.

Erasmus Anlaşmalı Kurumlar ve Başvuru Koşulları

Faaliyete katılabilmek için öğrencilerin öncelikle aşağıdaki asgari şartları sağlamaları gerekmektedir:

1. Öğrencinin yükseköğretim kurumu bünyesinde örgün eğitim kademelerinin herhangi birinde (önlisans, lisans, yüksek lisans, doktora) bir yükseköğretim programına kayıtlı, tam zamanlı öğrenci olması,
2. a) Önlisans/Lisans derecesinde başvuran öğrencilerin kümülatif akademik not ortalamasının en az 2.20/4.00 olması,

b) Yüksek Lisans/Doktora derecesinde başvuran öğrencilerin kümülatif akademik not ortalamasının en az 2.50/4.00 olması,

3. Öğrenim hareketliliği için yeterli sayıda ECTS kredi yükü olması,

4. Mevcut öğrenim kademesi içerisinde Erasmus+ ve Hayatboyu Öğrenme (LLP) döneminde yükseköğretim hareketliliği faaliyetlerinden yararlanmışsa, yeni faaliyetle beraber toplam sürenin 12 ayı geçmemesi,

5. En az B1 seviyesinde İngilizce Yeterlilik Seviyesinin olması (Geçerliliği olan TOEFL, YDS, YÖKDİL belgeleri kabul edilmektedir). İngilizce belgesi olmayan öğrenciler Üniversitemiz bünyesinde Yabancı Diller Yüksekokulu'nun yapacağı Erasmus İngilizce Sınavına katılacaklardır.

Öğrencinin not ortalamasının başvuru aşamasında asgari şartları sağlaması gerekir. Not ortalamasının tespitinde öğrencinin almış olduğu en son transkript kullanılır. Öğrencisi olunan (seçimlerin yapıldığı) yükseköğretim kurumu tarafından verilen güncel transkriptin kullanılması esas olmakla birlikte, yüksek lisans ve doktora düzeyinde ilk dönem başvuran ve henüz seçim yapılan yükseköğretim kurumunda transkripti oluşmamış öğrenciler için bir önceki yükseköğretim kademesinde alınan mezuniyet notu kullanılır. Benzer şekilde, yatay veya dikey geçişle başka bir yükseköğretim kurumundan geçiş yapmış ve henüz seçim yapılan yükseköğretim kurumunda bir not ortalaması oluşmamış öğrenciler için geldikleri yükseköğretim kurumundan aldıkları son transkriptte yer alan not ortalamaları dikkate alınır.

- Aynı öğrenim seviyesinde daha önce Erasmus programından yararlanmış olan öğrencilerin yerleştirme puanlarında 10 puan kesinti yapılır. Daha önce yararlanma durumunda -10 puan uygulaması, önceki öğrenim seviyesinde gerçekleştirilen hareketlilikler için uygulanmaz.
- Şehit veya gazi çocuklarının Erasmus Programına katılımını teşvik etmek amacıyla yerleştirme puanlarında +15 puan eklenir.
- Sınava başvurup da mücbir bir sebep olmaksızın katılmayan öğrencilerden, yükseköğretim kapsamındaki herhangi bir hareketliliğe tekrar başvurmaları halinde, ağırlıklı seçim puanlarından “-5 puan” düşürülür.
- Öğrencinin alttan dersi olması Erasmus programından faydalanmasına engel değildir.
- Çift anadal programında öğrenim gören öğrenciler tek bir anadaldan başvuru yapabilirler.

Sağlık Yönetimi Lisans Programı'nın ERASMUS kapsamında anlaşmalı olduğu Üniversiteler

Bölüm	Anlaşma İmzalanan Üniversite	Ülke	Öğrenci kontenjanı	Dil koşulu
Sağlık Yönetimi	MEDICAL UNIVERSITY SOFIA	Bulgaristan		B1 İngilizce

	Josip Juraj Strossmayer University of Osijek	Hırvatistan	2	B1 İngilizce
--	--	-------------	---	--------------

Tabloda belirtilen üniversitelere ek olarak bölüm derslerine eşdeğer tutulabildiği durumda öğrenciler Başkent Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nün ERASMUS kapsamında anlaşmalı olduğu Üniversitelerin İşletme bölümünü de tercih edebilmektedir.

HUSBİK

2014 yılından bu yana Erasmus+ Programları çerçevesinde Başkent Üniversitesi ve Hacettepe Üniversitesi ortaklığında Sağlık Bilimler Fakültesi Lisans, Sağlık Bilimleri Enstitüsü Yüksek Lisans ve Doktora öğrencilerinin Erasmus+ staj hareketliliği Husbik Konsorsiyumu kapsamında Avrupa'nın değişik ülkelerinde sağlık bilimleri alanında ilgili kurum ve kuruluşlarda staj yapma olanağı sağlamaktadır.

Konsorsiyumun ortakları Hacettepe Üniversitesi, Başkent Üniversitesi, Çocuk Gelişimi ve Eğitimcileri Derneği, Dudak, Damak Yarıkları Derneği, Ergoterapi Derneği, Hacettepe Hemşirelik Lisans ve Lisansüstü Mezunları Derneği, Koklear Implant Derneği, Nörogelişimsel Terapistler Derneği, Odyoloji, Konuşma ve Ses Uzmanları Derneği, Türkiye Diyetisyenler Derneği ve Türkiye Fizyoterapistler Derneği'dir. Hareketlilik aktivitelerinden konsorsiyumun ortaklarının akademik ve idari personelleri de yararlanabilmektedir. Öğrenci hareketliliği süresi 2-3 aydır.

Başvuru Koşulları

1. Sağlık Bilimleri Fakültesi / Sağlık Bilimleri Enstitüsü öğrencisi olması
2. Adayların son başvuru günü itibariyle lisans programlarında en az 2,20, lisansüstü programlarda ise en az 2,50 genel akademik not ortalamasına (CGPA) sahip olmaları gerekmektedir.
3. Varsa İngilizce Sınav Sonuç Belgesi; YÖK tarafından geçerliliği kabul edilen en az B1 seviyesinde İngilizce Yeterlilik Seviyesinin olması (Geçerliliği olan TOEFL, YDS, YÖKDİL belgeleri kabul edilmektedir)

İngilizce Dil belgesi olmayan öğrenciler Üniversitemiz bünyesinde Yabancı Diller Yüksekokulu'nun yapacağı Erasmus İngilizce Sınavına katılmaları zorunludur.

4. Tüm başvurular çevrimiçi olarak Erasmus Portalı üzerinden e-devlet ile giriş yaparak <https://turnaportal.ua.gov.tr/> giriş üzerinden yapılmaktadır.

Öğrenci hareketliliğini teşvik eden düzenlemeler

Öğrenci hareketliliği Uluslararası İlişkiler ve Değişim Programları Koordinatörlüğü altında üniversite Erasmus koordinatörü, fakülte Erasmus koordinatörleri ve bölüm Değişim programları koordinatörleri tarafından yürütülmektedir. Akademik dönem başlangıcında üniversite koordinatörü ve bölüm koordinatörünün öğrenci

hareketliliğinin tanıtıldığı toplantılar düzenlenmektedir (Kanıt 5). Ayrıca hareketliliğe katılmış öğrencilerin deneyimlerini hareketliliğe dahil olmak isteyen öğrenciler ile paylaşabilecekleri toplantılar düzenlenmektedir. Deneyim sahibi öğrenciler tarafından oluşturulmuş Erasmus Topluluğu (ESN Başkent) faaliyetlerini aktif bir şekilde devam etmektedir (https://baskent.esnturkey.org/?birim=161&menu_id=70).

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Sağlık Yönetimi Programının eğitim-öğretim amaçlarının belirlenmesinde ve öğretim programının tasarımında Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ve Sağlık Yönetimi Ulusal Çekirdek Eğitim Programı temel alınmıştır. Programın eğitim amaçları ve öğrenme çıktıları bölüm web sayfasında ve bilgi paketinde paylaşılmıştır (https://syb.baskent.edu.tr/kw/ders_listesi.php).

Sağlık Yönetimi eğitim amaçlarının; Başkent Üniversitesi'nin, Sağlık Bilimleri Fakültesi'nin ve Sağlık Yönetimi Bölümü'nün misyonlarıyla uyumu Tablo 1'de gösterilmiştir.

Tablo 1. Sağlık Yönetimi Bölümü Eğitim Amaçlarının Kurum, Fakülte ve Bölüm Misyonları İle Uyumu

	EĞİTİM PROGRAMININ AMAÇLARI				
BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ MİSYONLARI	EA1	EA2	EA3	EA4	EA5
B1	X	X	X	X	X
B2	X	X	X	X	X
SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ MİSYONLARI					
SF1	X	X	X	X	X
SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ MİSYONLARI					
SY1	X	X	X	X	X

Başkent Üniversitesi'nin misyonları

B1. Bilimin nesnelliğini benimseyen, ulusal bilince sahip, araştırmacı, sorgulayıcı, üretken, akla ve bilime saygılı, çözümleyici ve bütünleştirici düşünce yapısına sahip, insan ve çevre haklarına duyarlı, evrensel hukuka saygılı, yaratıcı ve yenilikçi, ayrıca Atatürk İlkelerine bağlı bireyler yetiştirmek;

B2. Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve bilimi yayma etkinlikleri aracılığıyla Türk toplumunun teknolojik, sosyo-ekonomik ve kültürel düzeyinin yükseltilmesine, insan sağlığının iyileştirilmesine, insan ve çevresel haklarının geliştirilmesi ve korunmasına, topluma hizmetin yaygınlaşmasına katkıda bulunmak

Başkent Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi'nin misyonu

SF 1. Sağlık konusunun çok boyutluluğu ve sağlık-yaşam kalitesi ilişkisini kavrayan, 21. yüzyılın sağlık sektöründe bilimsel, teknolojik, sosyal ve ekonomik değişimleri izleyen ve bu değişimleri yönetebilen, uluslararası düzeyde geçerli bilgi ve beceri birikimine sahip mezunlar yetiştirmek

Başkent Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü'nün misyonu

SY 1. Sağlık konusunun çok boyutluluğunu ve sağlık-yönetim ilişkisini kavrayabilen, sağlık alanındaki ulusal/uluslararası değişimleri takip ederek bunu kendi mesleki hayatına adapte edebilen araştırmacı, yenilikçi sağlık yöneticileri yetiştirmek

Başkent Üniversitesi Sağlık Yönetimi Lisans eğitim programı, Sağlık Yönetimi Ulusal Çekirdek Eğitim Programı 2017'de belirtilen temel standartlar ile uyumludur (https://www.yok.gov.tr/Documents/Kurumsal/egitim_ogretim_dairesi/Ulusal-cekird-ek-egitimi-programlari/saglik_yonetimi.pdf).

Program yeterlilikleri (kazanımları) bilgi paketinde detaylı olarak ifade edilmiş olup, eğitim programını tamamlayan öğrencilerin sahip olacağı bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir.

Sağlık Yönetimi bölümü öğrencilerinin eğitimleri süresince kazanmaları gereken bilgi, beceri ve davranışları içeren program çıktıları, Bölüm misyonu doğrultusunda belirlenmiş olan eğitim amaçlarını sağlayacak ve Sağlık Yönetimi Çekirdek Eğitim Programı ile uyumlu olacak şekilde Sağlık Yönetimi Bölümü tarafından belirlenmiştir. Sağlık Yönetimi Bölümü program çıktıları aşağıda sıralanmaktadır:

PÇ1. Sağlık yönetimi alanındaki temel bilgiye sahiptir ve bu alanda edindiği bilgi ve becerileri ihtiyaca uygun şekilde kullanır.

PÇ2. Sağlık alanındaki bilimsel bilgiye ulaşma, güncel literatürü izleme, değerlendirme ve uygulayabilme bilgisine sahiptir.

PÇ3. Sağlık ve araştırma alanı ile ilgili bilgi teknolojilerini kullanır; yenilikçi ve yaratıcı fikirler üretebilir ve bu fikirleri uygulamaya geçirebilir.

PÇ4. Sağlık alanı ile ilgili sahip olduğu ileri düzeydeki bilgi birikimini kullanarak bir çalışmayı bağımsız olarak yürütür ve bu alanda çalışan diğer meslek grupları ile işbirliği içinde ekip üyesi olarak sorumluluk alır.

PÇ5. Yaşam boyu öğrenmeyi benimsediğini gösterir, gelişime açıktır ve bu davranışı devam ettirir.

PÇ6. Toplumsal sorumluluk bilinci ile yaşadığı sosyal çevre için diğer meslek grupları ile işbirliği içinde proje ve etkinlikler düzenler ve bunları uygular.

PÇ7. En az bir yabancı dili kullanarak alanındaki bilgileri takip edebilir ve iletişim kurabilir.

PÇ8. Sağlık alanında toplumun ve dünyanın gündemindeki olayları/gelişmeleri izler ve değerlendirir.

PÇ9. Mesleki aktivite ve uygulamalarını etkin ve güvenli şekilde belgeler/doğru ve etkili kayıt tutar.

PÇ10. Birey olarak görev, hak ve sorumlulukları ile ilgili yasa, yönetmelik, mevzuata ve mesleki etik kurallarına uygun davranır.

Sağlık Yönetimi Bölümü Lisans programında mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerin program çıktılarına ulaşma düzeyi her bir çıktı için ayrı ayrı aşağıda özetlenmektedir. Program çıktılarına ulaşma başarısının belirlenmesi için uygulanan ilk yöntem her bir program çıktısı ile ilişkilendirilen derse ait hesaplanan başarı oranlarının değerlendirilmesidir (Kanıt 6).

Program çıktılarına ulaşma başarısını değerlendirmek üzere 2018 yılında oluşturulan Mezunlarla İlişkiler ve Kariyer Planlama Komisyonu tarafından düzenli olarak her akademik yıl sonunda mezun olan öğrencilere yönelik anket çalışması yapılmaktadır.

Sağlık Yönetimi Bölümü'nde program çıktılarının izlenmesi konusunda ders öğretim elemanlarının yürüttüğü bir sistem geliştirilmiştir. Bu sistem içerisinde kanıtlarda sunulan program çıktısı excel dosyası, doldurma yönergesine göre her bir ders için öğretim elemanları tarafından doldurulmaktadır. Dönem sonu akademik kurulunda program çıktılarına ulaşma düzeyleri değerlendirilmektedir.

Kanıt-Tablo 1'de sağlık yönetimi lisans eğitim planı, Kanıt-Tablo 2 'de ders ve sınıf büyüklükleri, Kanıt-Tablo 3'de Sağlık Yönetimi lisans eğitim planının eğitim amaçlarına katkısı, Kanıt-Tablo 4'de Sağlık Yönetimi lisans eğitim planının program çıktıları bileşenlerine katkısı gösterilmektedir.

Sağlık Yönetimi Bölümünün web sayfasında (<http://syb.baskent.edu.tr/kw/index.php?dil=TR>) ve Başkent Üniversitesi Bilgi Paketi sayfasında (<https://truva.baskent.edu.tr/bilgipaketi/?dil=TR&menu=akademik&inner=genelBilgi&birim=574>) program eğitim amaçları ve program kazanımları kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Sağlık Yönetimi bölümü eğitim programının eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve müfredatın (eğitim programının) tasarımında iç paydaşların (öğretim elemanlarının) katkısı en üst düzeydedir. Bölümde her akademik dönem sonunda iç paydaşlar ve dış paydaşlarla eğitim planı ve eğitim amaçları değerlendirme toplantısı yapılmaktadır.

B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi:

Kanıt-Tablo 1'de Sağlık Yönetimi lisans eğitim planının ders dağılımı gösterilmektedir. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan dışı ders dengesini

gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır.

Eğitim programının ilk iki yılını temel dersler oluşturmakta, daha sonra staj uygulamaları ve mesleki dersler yer almaktadır. Bu şekilde, eğitimin ilk yıllarında daha çok bilgi, beceri ve tutum kazandırmaya yönelik dersler yürütülürken dönemler ilerledikçe yeterlik kazandırmaya doğru farklılaşmaktadır.

Kanıt-Tablo 1’de gösterildiği gibi Sağlık Yönetimi Bölümü lisans eğitim programının %18,3’ünü Genel Eğitim dersleri, %27,5’ini Temel Bilimlere yönelik dersler ve %54,2’sini Mesleki Konulara yönelik dersler oluşturmaktadır.

Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve deneyimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle alana özgü olmayan (genel) kazanımların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir.

Tablo 4’de Sağlık Yönetimi lisans eğitim planının program çıktıları bileşenlerine katkısı gösterilmektedir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu Başkent Üniversitesi Bilgi Paketi sayfasında (<https://truva.baskent.edu.tr/bilgipaketi/?dil=TR&menu=akademik&inner=genelBilgi&birim=574>) gösterilmektedir. Her akademik dönem sonunda ders öğretim elemanları tarafından ders kazanımları-program çıktısı uyumu değerlendirilmekte, farklılıklar bilgi paketinde güncellenmektedir.

Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Gerçekleşen uygulamanın niteliği irdelenmektedir. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmaktadır.

Sağlık Yönetimi Bölümünün AKTS ders bilgi paketlerine Başkent Üniversitesi Bilgi Paketi sayfasından (<https://truva.baskent.edu.tr/bilgipaketi/?dil=TR&menu=akademik&inner=genelBilgi&birim=574>) ulaşılabilir.

2023-2024 Bahar döneminde Sağlık Yönetimi lisans programında yer alan derslerin AKTS hesaplamalarını değerlendirmeye yönelik öğrenci anket formlarına ilişkin örnekler ekte sunulmuştur (Kanıt 7).

Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına almak ve sürekli gelişimini sağlamak için kurulmuş olan Sağlık Yönetimi Bölümü Eğitimi Sürekli İyileştirme Komisyonu aşağıdaki görevleri yerine getirerek eğitim planının sürekli iyileştirilmesini sağlamaktadır:

- Gerekli görülmesi halinde Lisans eğitim programının güncellenmesi, bölüm misyonunun yeniden değerlendirilmesi ve güncellenmesi

- Dış danışma komisyonu ve Mezunlar ile iletişim komisyonundan gelen anket değerlendirme sonuçlarına göre eğitim amaçlarının ve program çıktılarının güncellenmesi
- Yapılan çalışmaların yıllık rapor haline getirilmesi

Her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleşmektedir. Bu sürecin işleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir.

Sağlık Yönetimi Bölümü SABAK tarafından akredite edilmiştir.

Sağlık Yönetimi Bölümü lisans programının gözden geçirme faaliyetleri dönem sonu Bölüm Akademik Kurul toplantısında değerlendirilmektedir. Akademik Kurulda program değerlendirilmekte ve ihtiyaca göre güncellenmesi sağlanmaktadır (Örnek Kanıt 1, 3).

Dönem sonunda iç ve dış paydaşlar ile ayrı ayrı toplantı yapılmakta; eğitim amaçları, program çıktıları ve eğitim planı değerlendirilmektedir.

Program çıktılarına ulaşılamadığının belirlenmesi durumunda iyileştirme çalışmaları kapsamında iç ve dış paydaşların görüş ve önerileri alınarak yeni uygulamalar benimsenmektedir.

Sağlık Yönetimi Bölümü, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere Eğitimi Sürekli İyileştirme Komisyonu oluşturmuştur. Bu komisyon üniversite eğitim ve öğretim komisyonu ile uyumlu çalışmaktadır. Eğitimi Sürekli İyileştirme Komisyonuna bölüm başkanlığının koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Sağlık Yönetimi Bölümü Eğitimi Sürekli İyileştirme Komisyonu aşağıdaki görevleri yerine getirerek eğitim planının sürekli iyileştirilmesini sağlamaktadır:

- Gerekli görülmesi halinde Lisans eğitim programının güncellenmesi, bölüm misyonunun yeniden değerlendirilmesi ve güncellenmesi
- Dış danışma komisyonu ve Mezunlar ile iletişim komisyonundan gelen anket değerlendirme sonuçlarına göre eğitim amaçlarının ve program çıktılarının güncellenmesi
- Yapılan çalışmaların yıllık rapor haline getirilmesi

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme Ve Değerlendirme)

Kanıt-Tablo 5'de eğitim planının uygulanmasında kullanılan eğitim yöntemleri anlatılmıştır. Ayrıca Sağlık Yönetimi Bölümü lisans programı'nda öğrencilerimiz aşağıda detaylı olarak açıklanan zorunlu dersler ve uygulamalar aracılığıyla klinik karar verme deneyimi kazanmaktadır (Kanıt 8).

SİP266 Sağlıkta Araştırma Teknikleri

Bu dersin sonunda öğrenciler; bilgi üretme, kullanma ve değerlendirme becerilerini geliştirir. Araştırma tasarımları, veri toplama araçları, bunların geçerlilik ve güvenilirliklerini inceler. Ölçekleme ve bilimsel rapor yazım konularını öğrenir. Öğrencilerin 2. Sınıfın 2. döneminde aldıkları bu derste ilgi duydukları bir konuda ders sorumlusunun onayıyla saha çalışması yapmaları beklenmektedir. Öğrencilerin çalışma alanı olabilecek kurumlarda, yasal ve etik izinlerin alınması süreçleri de dâhil olmak üzere bir araştırmayı tasarlaması, planlaması, gerçekleştirmesi ve raporlaması hedeflenmektedir.

SİP442 Bitirme Projesi

Öğrencilerin son ders döneminde, mezuniyet durumunda olma koşulu ile aldıkları SİP 442 Bitirme Projesi dersi ile sağlık kurumlarının spesifik sorunlarıyla ilgili uygulamalı araştırma faaliyetleri ile ilgili konuları incelemeleri ve bir bitirme projesi hazırlayıp sunmaları beklenmektedir.

SİP 466 Mesleki Uygulama

Öğrencilerin 4. Sınıfın bahar döneminde yaptıkları 14 haftalık staj ile o zamana kadar öğrendikleri teorik bilgileri uygulamada kullanma yeteneği ve problem çözme yeteneği kazanmaları hedeflenmektedir. Mesleki uygulama dersinin sonunda öğrencilerden bir staj raporu yazmaları ve staj sürecince öğrendiklerini kaydettikleri bir günlüğü doldurmaları beklenmektedir. Mesleki uygulama dersinin başarı değerlendirmesi öğrenciler tarafından hazırlanan bu belgelerin yanı sıra, staj yaptıkları kurumun staj koordinatörünün değerlendirmesine dayanmaktadır.

Ölçme ve Değerlendirme:

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir. Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı (formatif) ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmaktadır. Kurum, ölçme değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir. Bu iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu ve alınan önlemler irdelenmektedir.

Sağlık Yönetimi Bölümü'nde öğrencilerin derslerdeki başarı değerlendirmesi, dönem başında ders izlencesi ile duyurulan arasınava, final sınavı, ödev ve mini sınavlar aracılığıyla yapılmaktadır. 4. sınıfın ikinci döneminde yürütülen "Mesleki Uygulama" dersinde ise öğrencilerin staj yaptıkları kurumda sorumluları tarafından yapılan değerlendirmeler ve kendi hazırladıkları raporlar üzerinden başarı değerlendirmesi yapılmaktadır.

Başkent Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'ne göre bir yarıyıl da her dersten en az bir ara sınav, her yarıyıl sonunda da bir yarıyıl sonu sınavı yapılır. Öğretim elemanı, önceden haberli ya da habersiz, kısa yazılı sınavlar yapabilir; ödev, proje, laboratuvar ve benzeri çalışmaları ara sınav olarak değerlendirebilir. Sınavlar yazılı, sözlü, hem yazılı hem sözlü ve/veya uygulamalı olabilir. Yarıyıl başarı notunun verilmesinde tüm sınav sonuçları, yarıyıl içi çalışmalar ile derslere devam ve katılım göz önünde tutulur. İlgili öğretim elemanı tarafından ağırlıklar belirlenerek, derslerin başlamasını izleyen ilk iki hafta içinde bölüm veya program başkanlığına ve öğrencilere duyurulur. Ara sınav sonuçları, en geç sınavı izleyen on iş günü içerisinde ilan edilir. Öğretim elemanları, öğrencilerin istemeleri halinde sınav belgelerini öğrencilere göstermekle yükümlüdür. Sınav sonuçlarına itirazı olan öğrenciler, bu itirazlarını öncelikle ilgili öğretim elemanı ile sınav kağıtlarını da inceleyerek, çözmeye çalışırlar. Sınav sonuçlarına itirazlarını devam ettiren ya da aldıkları başarı notuna itiraz etmek isteyen öğrenciler, bu itirazlarını ilgili bölüm veya program başkanlığına, sınav sonuçlarının veya başarı notlarının ilanını takip eden ilk iş günü içinde, yazılı olarak iletirler. İtirazlar, ilgili bölüm veya program başkanlığınca görevlendirilen ve biri ilgili öğretim elemanı olan üç kişilik bir komisyon tarafından incelenerek, başvuruyu takip eden iki iş günü içinde sonuçlandırılır ve doldurulacak bir not değişikliği formu ile durum ilgili bölüm veya program başkanlığına iletilir. Verdiği başarı notunda hata olduğunu belirlemesi durumunda, ilgili öğretim elemanı da, dolduracağı not değişikliği formu ile gerekli düzeltmeyi yapar. Doldurulan formlar, ilgili birim yönetim kurulunca onaylanarak kesinleşir.

Her ders için aşağıdaki harflerden biri öğrencilere başarı notu olarak verilir. Harfler ve harflerin katsayıları şöyledir:

Verilen Not	Katsayısı
A	4,0
A-	3,7
B+	3,3
B	3,0
B-	2,7
C+	2,3
C	2,0
C-	1,7
D+	1,3
D	1,0
F1	0,0
F2	0,0

Bir derste uygulamalı çalışması eksik bulunan veya mazeret sınavına gireceği için başarı notu, not verme süresi içinde takdir edilememiş olan öğrencilere, “E” notu verilir. “E” notu alan öğrenci, notların ilanını izleyen en geç on gün içinde, varsa eksik çalışmalarını tamamlayarak, mazeret sınavına girer. Bu sürenin uzatılmasına ilişkin karar, ilgili birim yönetim kurulu tarafından verilir. Onbeş gün içerisinde birim yönetim kurulu kararı ile uzatılmayan veya yerine başka bir not verilmeyen “E” notları kendiliğinden “F1” notuna dönüşür. İki yarıyıl devam eden derslerini birinci yarıyıl sonu itibarıyla başarı ile sürdüren öğrencilere “P” notu verilir. Akademik yarıyıl takvimi dışında yapılan staj ya da uygulama dersleri için “S” notu verilir. Bu not en geç izleyen akademik yarıyılın ekle-sil tarihi sonuna kadar birim yönetim kurulu kararı ile başarı notlarından birine dönüşür.

Bir dersten kazanılan AKTS; o dersin AKTS’si ile öğrenciye takdir edilen başarı notu katsayısının çarpımıyla bulunan sayıdır. YNO; o yarıyıl kayıt olunan derslerden kazanılan AKTS’ler toplamının, kayıt olunan derslerin AKTS’leri toplamına bölünmesiyle elde edilen sayıdır. GNO; öğrencinin programa girişinden itibaren kayıt olunan derslerin tümünden kazanılan AKTS’ler toplamının, kayıt olunan tüm derslerin AKTS’leri toplamına bölünmesi ile elde edilen sayıdır. Tekrar edilen veya not yükseltmek için alınan derslerde (bütünleme ve yaz öğretimi dahil), önceki not ne olursa olsun, en son not esas alınır. Ortalamaların hesaplanmasında sonuç, virgülden sonra iki hane yürütülür.

YNO’su ve GNO’su en az 2,00 olan ve tekrarlanacak dersi bulunmayan öğrenci başarılı öğrencidir. YNO’su ve GNO’su 3,00-3,49 arasında olan öğrenciler onur öğrencisi, 3,50-4,00 arasında olan öğrenciler ise yüksek onur öğrencisi sayılır.

Ders değerlendirmelerinin dönem başında öğrencilerle zorunlu olarak paylaşılan ders izlencelerinde yer alması şeffaflığı sağlamaktadır. Ayrıca öğrencilerin sınavlar okunduktan sonra sınav kâğıtlarını görebilmeleri de şeffaflığı artırmaktadır.

B.3. Öğrenme Ortam ve Kaynakları

Sağlık Yönetimi Bölümünün eğitim- öğretim faaliyetlerini gerçekleştirdiği 3 sınıf (Şekil 1-Şekil 3) bulunmaktadır. Sınıflar, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli olmasının yanı sıra öğrenmeye yönelik atmosfer hazırlığı da sağlamaktadır.



Şekil 1. Başkent Üniversitesi Sağlık Yönetimi Bölümü Sınıf Görself -I

Şekil 1’de yer alan sınıfın maksimum kapasitesi 90 kişi olup 2 adet tahta, 1 bilgisayar, 1 adet projeksiyon cihazı, öğretim elemanın kullandığı kürsü ve sandalye, 2 pencere, 4 adet perde, 1 adet çöp kovası ve 8 adet aydınlatma lambası bulunmaktadır.

Şekil 2. Başkent Üniversitesi Sağlık Yönetimi Bölümü Sınıf Görself -II



Şekil 2’de yer alan sınıfın maksimum kapasitesi 45 kişi olup 2 adet tahta, 1 bilgisayar, 1 adet projeksiyon cihazı, öğretim elemanının kullandığı kürsü ve sandalye, 1 pencere, 2 adet perde, 1 adet çöp kovası, Atatürk çerçevesi ve 6 adet aydınlatma lambası bulunmaktadır.



Şekil 3. Başkent Üniversitesi Sağlık Yönetimi Bölümü Sınıf Görseli –III

Şekil 3’te yer alan sınıfın maksimum kapasitesi 45 kişi olup 1 adet tahta, 1 bilgisayar, 1 adet projeksiyon cihazı, öğretim elemanının kullandığı kürsü ve sandalye, 1 adet pencere, 2 perde, 1 adet çöp kovası, Atatürk çerçevesi ve 6 adet aydınlatma lambası bulunmaktadır.

Başkent Üniversitesi öğrencilerine sağlanan öğrenme olanakları aşağıda açıklanmaktadır. Öğrencilere sağlanan tüm olanaklar her akademik yıl uygulanan oryantasyon programı ile -bir kredilik ve ortalama etki edecek bir ders olarak düzenlenmiş olup dersin adı **ORY100 Üniversite Hayatına Giriş** olarak belirlenmiştir-öğrencilerle paylaşılmaktadır.

Öğrenim Olanakları

Başkent Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Merkezi: Üniversitemiz kütüphanesi; 12.000m² kapalı alan, 1243 oturma alanı ve 1 milyon kitap kapasitesiyle Türkiye’nin en büyük kütüphanelerinden birisidir. Kütüphanemiz eğitim, öğretim ve araştırma faaliyetlerinin gerçekleşmesinde birinci derecede görev yapan ve bunun için gerekli bilgiyi ve bilgi kaynaklarını bünyesinde toplayıp, kullanıcıların hizmetine en iyi şekilde sunmaya çalışan bir merkezdir. Kütüphanemiz süreli yayınlar, referans salonu, kitap okuma salonu, 7 grup çalışma salonu, 7 gün 24 saat açık olan bireysel çalışma salonları olmak üzere farklı salonlarda ve bireysel çalışma odalarında hizmet vermektedir. Kütüphane aynı anda 1243 okuyucunun oturarak çalışmasına olanak sağlayabilecek kapasitededir. Tüm kütüphane işlemleri ve hizmetleri bilgisayar yardımı ile yapılmaktadır. Ayrıca internet aracılığıyla kütüphane WEB sayfasından katalog taraması yapılabilir. Kütüphaneler arası işbirliği çerçevesinde ödünç kitap alma ve

fotokopi hizmetleri gerçekleştirilmektedir. Elektronik veri tabanlarına kütüphanemiz üzerinden rahatlıkla ulaşılabilmektedir. Bu hizmetlere kampüs dışından da ulaşmak mümkündür. Kütüphanelerin bilgiye ulaşmadaki öneminin farkında olan Başkent Üniversitesi kütüphanesine her yıl yeni materyaller kazandırılarak kapasitesi artırılmaktadır. Başkent Üniversitesi öğrencileri, üye olmak koşuluyla kütüphaneden kitap alabilirler. Üye kaydı için üniversite kimliği ve e-mail adresi ile müracaat edilmelidir. Müzik-sanat koleksiyonu kütüphane içinde ayrı bir salonda hizmet vermektedir.

Kütüphane hizmetler aşağıdaki şekilde sıralanabilir;

- 7 Grup Çalışma Salonu,
- 11 Bireysel Çalışma Kareli,
- Görme Engelli Öğrenciler Özel Odalar,
- Müzik ve Sanat Odası,
- İşit-Gör Odası,
- Özel Koleksiyonlar,
- Elektronik Veri Tabanı Salonu,
- Tez Odası,
- Okuma odaları ve her katta bulunan veri tabanı arayıcıları,
- Kafeterya

Daha fazla bilgi için kütüphane web sayfası ziyaret edilebilir.
(<http://lib.baskent.edu.tr/>)

Dil Kursları

"Başkent Üniversitesi Dil Araştırma ve Uygulama Merkezi" (BÜDAM), dünyanın tüm uluslarının, tüm topluluklarının dillerinin, tüm eski ve yeni dillerin öğrenilmesini ideal amaç olarak belirlemektedir. Çalışmalarını, eğitim programına yeni diller katarak sürdüren BÜDAM'ın iki ana hedefi vardır:

1. Öncelikle, dünyanın en eski ve zengin dillerinden biri olan anadilimiz Türkçe'nin bütün inceliklerini, zenginleşme olanaklarını araştırmak ve öğretmek. Türkçe'nin eğitim ve öğretiminde yeni yöntemler bulmak. Büyük bir edebiyat dili olan Türkçe'nin bir bilim ve felsefe dili olması için çalışmak. Bu amaçla bilim ve felsefenin ürettiği tüm kavramları Türkçe'nin dil yapısı içinde oluşturmak.

2. Öğrencilere, İngilizce dışında, bir ya da birkaç yabancı dil öğretmek.

BÜDAM Programı'nda Türkçe ve Yabancı Diller alanlarında açılan dersler, temel dil eğitimi ve orta seviye dil eğitimi olmak üzere iki standart kategoride toplanmaktadır. Devam ettiği dersi başarıyla tamamlayanlara sertifika verilmektedir. Başvurular sonucunda grup oluşturulan her dil için ayrıca ileri seviye dil kursları ve mesleki dil dersleri de açılmaktadır
(<http://budam.baskent.edu.tr/>)

B.4 Akademik Destek Hizmetleri:

Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır.

Danışmanlık sistemi öğrenci portfolyosu gibi yöntemlerle takip edilmekte ve iyileştirilmektedir. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişimi olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır. Psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hizmetleri vardır, erişilebilirdir (yüz yüze ve çevrimiçi) ve öğrencilerin bilgisine sunulmuştur. Hizmetlerin yeterliliği takip edilmektedir.

Başkent Üniversitesi'nde her öğrencinin kendisine rehberlik hizmeti veren bir akademik danışmanı vardır. Danışmanlar öğrencinin gerek eğitim öğretim gerekse diğer konularda sorularını yanıtlamak ve çözüm önerileri sunmada yardımcı olmaktadır. Öğrencilerine, akademik danışmanlık hizmeti vererek, öğrenciler, fakülte yönetimi ve öğretim elemanları arasında bilgi akışını sağlar. Öğrencilerin ilgili Fakülteye başladıkları andan mezun oldukları ana kadar karşılaştıkları idari ve akademik sorunların daha kolay çözülmesi için, kişisel danışmanlık hizmeti verilir. Öğrenciler, danışmanları ile akademik ve kişisel sorunları hakkında görüşebilme olanağına sahiptirler (Başkent Üniversitesi Bilgi Paketi).

Sağlık Yönetimi Bölümü'nde danışmanlar öğrenciliğin başlangıcından öğrencilik sürecinin sonuna kadar, öğrencilere başta ders kayıt işlemleri ve kariyer planlaması olmak üzere her türlü akademik konuda ve gereksinim duydukları diğer konularda danışmanlık yapmaktadır. Danışmanlar her dönem başında öğrencinin o dönem alacağı seçmeli ve zorunlu dersleri alarak kayıt işlemini yapmasına yardımcı olmakta, kayıt işlemlerini kontrol etmekte ve Öğrenci İşleri'nden gönderilen kontrol listelerinin denetimini yapmaktadır. Danışmanlar Üniversitenin yönetmelik ve yönergeleri konusunda öğrencileri bilgilendirmektedir.

Sağlık Yönetimi Bölümü'nde danışmanlık hizmetleri 3 Öğretim Üyesi, 1 Araştırma Görevlisi tarafından yürütülmektedir. Kayıtlı 67 lisans öğrencisi için düşünüldüğünde bir danışmana ortalama 17 öğrenci düşmektedir (Kanıt 9).

B.5 Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler:

Başkent Üniversitesi'nde eğitim-öğretim ve akademik çalışmaların yanı sıra öğrencilerin sosyal, kültürel, sanat ve mesleki açıdan gelişmeleri için çeşitli etkinlikler düzenlenmesine büyük önem verilmektedir. Üniversitemizin çeşitli salonlarında düzenlenen yurt içi ve yurt dışından uzmanların katıldığı seminer, panel, sempozyum, kongre, atölye çalışmaları, konferans gibi etkinlikler öğrencilerimize yeni ufuklar açıyor.

Başkent Üniversitesi Spor Hizmetleri Müdürlüğü, öğrencilerin ve personelin kampüs yaşamlarını hareketlendirmeyi; fiziksel, ruhsal ve sosyal gelişimlerini artırmayı, onları yeni spor branşlarıyla tanıştırmak ve sporu sevdirmek için aktif, sağlıklı bireyler olmalarını sağlamayı amaçlamaktadır. Bu amaçlar doğrultusunda müdürlüğümüz, kampüste eğitim süresince kurslar, turnuvalar gibi birçok farklı etkinlik düzenlemekte ve üniversitemizi farklı yarışmalarda temsil edecek okul takımlarının hazırlanmasında da rol üstlenmektedir.

Üniversitemizin Bağlıca Kampüsü'nde yer alan spor tesisleri haftanın yedi günü öğrencilerin ve personelin kullanımına açık tutulmaktadır.

Spor Hizmetleri Müdürlüğü bünyesinde, çok amaçlı kapalı spor salonu, aerobik ve dans stüdyosu, aletli kondisyon salonu, masa tenisi odası, açık tenis kortu ve çim saha bulunmaktadır.

Bahar Şenlikleri

Üniversitemizde her yıl geleneksel olarak düzenlenen “Bahar Şenlikleri” kampüs yaşamını oldukça renkli bir hale getirmektedir. Bu kapsamda spor karşılaşmaları, sanat etkinlikleri öğrenci panayırı, dans ve müzik gösterileri, konserler gibi çeşitli kültürel ve sosyal etkinlikler gerçekleştirilmektedir. Üniversitemiz Öğrenci Toplulukları hazırladıkları programları şenlik boyunca çeşitli mekanlarda sunmaktadırlar. Bu etkinliklerle öğrenciler kendilerini ifade etme olanağı bulurken oluşan sosyal ortam dayanışmayı ve kaynaşmayı da beraberinde getirmektedir.

Mezunlar Derneği (BAŞMED)

Başkent Üniversitesi mezunları ve mensuplarını bir çatı altında toplayan Başkent Üniversitesi Mezunlar Derneği'nin (BAŞMED) amacı; üyelerinin sosyal, kültürel, mesleki ve bilimsel yaşamlarına katkıda bulunmak, üyeler arasında dayanışmayı ve iletişimi sağlamak, mezunların bilgi birikimlerini birbirlerine, ülkemizin ve üniversitemizin gelişimine katkıda bulunacak şekilde yönlendirmektir. Dernek, mezunlarımızın birbirleriyle ilişkilerini geliştirip, sürdürebilecekleri ortak bir platform oluşturmaktadır. Öğrencilerimiz kariyer planlarını yaparken derneğimizden destek alabilir, doğru yönlendirmelerle iş yaşamına başarılı bir giriş yapabilirler. Mezunlara yönelik olarak düzenlenen tiyatro, fotoğrafçılık, dans kurslarına katılabilir, düzenlenen Mezunlar Günü, konser ve özel gecelerle etkinliklerine katılabilirsiniz (<http://www.basmed.org.tr/>)

Öğrenci Konseyi

Öğrencilerin eğitim, sağlık, spor ve kültürel ihtiyaçlarının belirlenmesi, karşılanması ve geliştirilmesi amacıyla Rektörlüğe bağlı bir birimdir. Bu birim aracılığı ile öğrencilerle okul yönetimi arasındaki bağı kurarak, öğrencilerin okul yönetimine katılmasını sağlanmaktadır. Bu katılım Başkent Üniversitesi Öğrenci Konseyi Başkanının Rektör tarafından Senatoya ve Üniversite yönetim kuruluna davet edilerek görüş ve önerilerini ilemesiyle gerçekleşmektedir. Üniversitemiz için Öğrenci Konseyi'ne tüm öğrencilerimizin aktif olarak yönetsel katkıda bulunması çok önemlidir. Başkent Üniversitesi Öğrenci Konseyi'nin amacı; Başkent Üniversitesi'nin önlisans, lisans ve lisansüstü programlarına kayıtlı öğrencilerin eğitim, sağlık, spor ve kültürel ihtiyaçlarının karşılanmasında, öğrencilerin görüşlerini belirleyerek yönetim organlarına bildirilmesi ve yönetim organları ile öğrenciler arasındaki iletişimi oluşturmaktır.

Öğrenci Kulüpleri

Kültürel ve sosyal yönü ile iletişim becerileri gelişmiş, sorumluluk alabilen, kendisini tanımış ve tanıtmayı bilen bireylerin, mesleki alanlarında da başarılarının artacağı bilinen bir gerçektir.

Üniversitemiz Kültür Hizmetleri Müdürlüğü, bu gerçek doğrultusunda öğrencilerin ilgi alanlarına göre boş zamanlarını değerlendirmelerini, yeni ilgi alanları ile birlikte dinlenme ve eğlenme alışkanlıkları kazanmalarını, kültürel ve sanatsal faaliyetlere katılmalarını temin ve teşvik etmek amaçlarıyla; topluluk kurmalarını ve ilgili

faaliyetleri düzenlemelerini koordine eder. Toplulukların kendi aralarında veya üniversiteler arasında düzenlenecek olan kültürel ve sanatsal etkinliklere, toplantılara, turnuva ve yarışmalara katılmalarını sağlamak amacıyla ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapar

Üniversitemizde sosyal amaçlı olarak faaliyet gösteren ve mesleki alanlarda çalışma yapmak üzere kurulmuş olan 80'in üzerinde öğrenci topluluğu bulunmaktadır. Ayrıca Müdürlüğümüz bünyesinde Türk Sanat Müziği ile Türk Halk Müziği Koroları, çalgı, dans, halk oyunları ve tiyatro kursları faaliyetleri yürütülmektedir.

B.6. Öğretim Kadrosu- Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi:

Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Uygulamanın kriterlere uygun olduğu kanıtlanmaktadır. Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılır. Kurumun öğretim üyesinden beklentisi bireylerce bilinir. Kadrolu olmayan öğretim elemanı seçimi ve yarıyıl sonunda performanslarının değerlendirilmesi şeffaf, etkin ve adildir; kurumda eğitim-öğretim ilkelerine ve kültürüne uyum gözetilmektedir.

Başkent Üniversitesi Sağlık Yönetimi Bölümü'nde tam zamanlı olarak 4 Profesör, 1 Doçent, 3 Doktor Öğretim Üyesi ve 2 Araştırma Görevlisi çalışmaktadır. Kanıt Tablo 6 ve 7'de öğretim kadrosunun özellikleri sunulmuştur. Bölüm akademik kadrosu mevcut eğitim sistemini kontenjan dâhilinde yürütmek için yeterlidir. Öğretim kadrosunun programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde, sayıca yeterli olduğunu söylemek mümkündür.

Sağlık Yönetimi Bölümü'nde çalışan tüm öğretim elemanları, eğitim programının yürütülmesinin yanı sıra, bilimsel araştırma yapma, öğretim elemanı-öğrenci iletişimi, öğrenci danışmanlığı, üniversiteye hizmet ve mesleki gelişim hizmetlerinin yerine getirilmesi konusunda etkin olarak çalışmaktadır.

Sağlık Yönetimi Bölümü Lisans programında ders vermekle yükümlü olan öğretim üyesi ve öğretim görevlilerinin özet özgeçmişleri Bölüm web sayfasında yer almaktadır ve her yıl güncellenmektedir.

Öğretim elemanlarımızın özgeçmişleri incelendiğinde sahip oldukları genel yeterliliklerin, öğretme becerileri ve deneyimlerinin, mevcut programın sürdürülebilirliği ve daha etkin programlar geliştirme yönündeki açılımlarının, ilgili sağlık alanında eğitim ve öğretime katkılarının yeterli düzeyde olduğu görülmektedir.

Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri, YÖK tarafından belirlenen akademik şartları sağladıktan sonra üniversite düzeyinde rektörlük tarafından belirlenen "Başkent Üniversitesi Öğretim Üyesi Atama ve Yükseltme Yönergesi"ne göre yapılmaktadır

(https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonerge/oatama_yong_260319.pdf).

Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb) ve bunu üstlenecek/ gerçekleştirecek öğretme-

öğrenme merkezi yapılanması vardır. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmaktadır. Kurumun öğretim yetkinliği geliştirme performansı değerlendirilmektedir.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Programda araştırma süreçlerinin yönetimi, araştırmalarda yenilikçi yaklaşım ve bilimsel katkı konusunda programda görevli araştırma görevlisi ve öğretim üyelerine destek verebilme amacı ile Araştırma Yönetim komisyonu kurulmuştur. Komisyon bölümde gerçekleştirilen bilimsel çalışmaların süreç takibini yaparak özellikle araştırma görevlilerinin bilimsel çalışmalar sürecini doğru yönetmelerine destek vermekte, literatüre katkı yapabilecek konuların çalışılması için gerekli ilişkileri kurmakta yardımcı olmaktadır. Programın bilimsel yayın sayısını arttırmak için programda görevli tüm öğretim üyelerine ihtiyaç duyulan destek komisyon tarafından sağlanmaktadır. Bu destekler arasında çalışmaların tasarımı, çalışmada kullanılacak araçlar, etik kurul dosyası ve dergi seçimi konusunda da destek sağlamaktadır.

C.1.2. Araştırma Kaynakları / İç ve Dış Kaynaklar

Kurum içi kaynakların çeşitliliği Programda ihtiyaç duyulan tüm fiziki, teknik ve mali ihtiyaçları giderecek yeterliliktedir. Kurumun katkısı programın araştırma hedeflerine ulaşmasına katkı sağlayacak düzeydedir. Program öğretim elemanlarının mevcut potansiyellerini geliştirmek için konferans, sempozyum, panel, çalıştay vb. katılımlarında kayıt, seyahat ve günlük harcırah katkısı sağlanmaktadır. Kurum, Öğretim elemanlarının özellikle uluslararası yayın motivasyonları artırmak üzere makale teşviki imkanını sunmaktadır.

2024 yılında 3 öğretim elemanı yurtdışında düzenlenen kongreye sözlü sunum için katılım, yol ve harcırah desteği alarak katılım sağlamıştır.

C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar

Bölümde doktora programı bulunmamaktadır.

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

Programda on öğretim elemanı görev yapmaktadır. Sekiz öğretim elemanı doktora derecesine sahiptir. Diğer iki öğretim elemanı araştırma görevlisi olup bir araştırma görevlisinin 2027 yılında doktora derecesine, diğer araştırma görevlisinin ise 2025 yılında yüksek lisans derecesine sahip olması beklenmektedir. Araştırma görevlilerinin araştırma ve geliştirme yetkinliklerini geliştirmek için diğer öğretim elemanları ile ortak yayınlar, projeler yapmaları teşvik edilmektedir. Ortak yayın politikası kapsamında öğretim üyelerinin de program içinde ortak, disiplinler arası, kurumlar arası ve uluslararası işbirliği kapsamında yayın yapmaları motive edilmektedir.

ORTAK ÇALIŞMALAR

BİLDİRİLER

Yılmaz, F., Bekiroğlu, Z.* Sağlık Personeline Yönelik Şiddete İlişkin Kamuoyunun Bilgisi, Tutumu ve Şiddete Başvurma Niyeti, 7. ULUSLARARASI 17. ULUSAL SAĞLIK VE HASTANE İDARESİ KONGRESİ, 17.10.2024

Yılmaz,F., Tunç D.H.†, Aydın, Z.B.* Sosyal Medyada Akılcı İlaç Kullanımının Teşvik Edilmesi: Kurumsal Mesajların İçerik Analizi, 7. ULUSLARARASI 17. ULUSAL SAĞLIK VE HASTANE İDARESİ KONGRESİ, 17.10.2024

Özyıldız, Z†, Esatoğlu, A.E.† ve Yılmaz F. (2024). Factors Affecting Cancer Patients' Trust In The Health Care System. 2nd International Congress on Blue & Grey Collar Workers an Alternative Neo-Human Relations Perspective. Warsaw, Poland, 8-11 May

Çolak, M.Y., Yılmaz,F., İncekaş,C., Derma, A.Y. Health Service From Volume To Value: Value Based Healthcare From The Perspective Of Future Physcians And Today's Physcians, 2nd International Congress on Blue and Grey Collar Workers, An Alternative Neo-Human Relations Perspective, 08.05.2024 (μ)

Yılmaz,F., Dr. Yağar, S.D. A Text Mining Analysis on the Reflections of Physician Brain Drain on the Turkish Medical Association, 2nd International Congress on Blue and Gray Collar Workers, An Alternative Neo-Human Relations Perspective, 08.05.2024

Güngör, D., & Akyürek Ç.E.† (2024). Health Workers' Experiences with Precariousness, 2. International Congress on Blue & Grey Collar Workers, Poland, Varsaw, 08/05/2024.

Özyıldız, Z. ve Balçık, P. Y.† (2024). Kamu Politikasının Rahim Ağzı Taraması Ve Aşılama Stratejisi Üzerindeki Etkisi: Sistematik Bir Derleme. 7. Uluslararası 17. Ulusal Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Bandırma, 17-19 Ekim

Özdemir, B.H., Atılğan, A.O., Özdemir, A.A., Akçay, E.Y., Tepeoğlu, M, Haberal, M. Guardian of renal harmony: Unraveling the intricacies of CD47 expression in allograft rejection and graft survival. September 2024, 30th International Congress of the Transplantation Society, 25.09.2024 (μ)

Özdemir, A.A., İncekaş, C., Sayın, C.B., Karakaya, E., Yıldırım, S., Haberal, M. Examining Dietary Changes in pre and post organ transplantation patients: Insights from a survey study , 30th International Congress of the Transplantation Society, 24.09.2024 (μ)

Özdemir, A.A., Sayın, C.B., Karakaya, E., Yıldırım, S., Haberal, M. Exploring the Discrepancy: Perception vs Perspective of University Students on Organ Donation, 30th International Congress of the Transplantation Society, 23.09.2024 (μ)

YAYINLAR

Özdemir, B.H., Atılgan, A.O., Özdemir, A.A., Haberal, M. Unmasking the Silent Threat: COVID-19's Pervasive Impact on Renal Allografts, Experimental and Clinical Transplantation, 22(7), 2024 (μ)

Özgün, G., Özdemir, B.H., Özdemir, A.A., Haberal, M. Hepatic estrogen receptor expression prevents liver fibrosis by reducing the likelihood of early activation of hepatic stellate cells., Experimental and Clinical Transplantation, o(o), 2024 (μ)

Baskıcı, Ç. Dagdevir, S.N. Experiences of physicians on defensive medicine: a qualitative study from Türkiye, International Journal of Healthcare Management, o(o), 2024 (μ)

Baskıcı, Ç., Aytar, A., Ersoy, H., Wikström-Grotell, C., Arell-Sunderberg, A., Neves, H., Coutinho, V., et al. 'Being in the digital box'. Academic staff experiences in online practical teaching: A qualitative study from six universities and countries , Heliyon, 10(2), 2024 (μ)

Baskıcı, Ç., Ercil, Y., Gökmen, Y. Evolutionary Development of Born Globals Literature During the Period of 2002-2020, Journal of the Knowledge Economy, 1(1), 2024

Baskıcı, Ç., Gökmen, Y. Exploring healthy lifestyle with health locus of control and sociodemographic variables in Türkiye, JOURNAL OF HEALTH PSYCHOLOGY, 1(o), 2024

Güngör, D., & Yalçın Balçık, P.[†] (2024). Aile Hekimlerine Yönelik Şiddet Olgusuna İlişkin Kesitsel Bir Analiz: Ankara İli Örneği. Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, 21(2), 983-992.

*: Sağlık Yönetimi Bölümü Öğrencisi

†: Diğer Üniversite Öğretim Üyeleri

‡: Sağlık Yönetimi Bölümü Araştırma Görevlisi

μ: Disiplinler arası çalışma

C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

Program kurumlar arası işbirliklerini ve disiplinler arası girişimleri araştırma ve geliştirmenin önemli bir aracı olarak tanır. Bu nedenle öğretim elemanlarının sağlık alanındaki derneklere, platformlara üyelikleri teşvik edilir.

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Programda her yıl izleyen yıla ilişkin araştırma hedefleri konulmaktadır. Hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı Program Akreditasyon ve Kalite Kurulu Komisyonu tarafından takip edilmektedir. Hedeflere ilişkin sonuçlara Sağlık Yönetimi Programı Performans raporunda yer verilmektedir. 2024 yılında üç uluslararası bilimsel toplantıya katılmış, altı uluslararası, bir ulusal makale ve bir kitap bölümü yayınlanmıştır. Araştırma görevlilerinin yüksek lisans ve doktoralarını tamamlamalarından sonra yıllık hedeflerin tekrar gözden geçirilmesi planlanmaktadır.

C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi

Öğretim elemanları ilgili akademik yılda gerçekleştirdikleri araştırma performanslarını Kurum AVES sistemine Rektörlük makamı tarafından belirlenen süreler içinde girerler. Kurum öğretim elemanı ve fakülteler bazında performans değerlendirmelerini üniversite ana sayfasında paylaşır. Ayrıca akademik yıl başlangıcında düzenlenen akademik kurul toplantısında fakülte programlarının araştırma performanslarına ilişkin istatistikler fakülte öğretim elemanları ile dekanlık tarafından paylaşılır.

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Sağlık Yönetimi Bölümü, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar dâhil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmaktadır. Ulusal ve uluslararası düzeyde kurumsal iş birlikleri, çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarına yapılan görevlendirmeler ile kurumun bünyesinde yer alan birimler aracılığıyla yürütülen eğitim, hizmet, araştırma, danışmanlık vb. toplumsal katkı faaliyetleri izlenmektedir. İzleme mekanizma ve süreçleri yerleşik ve sürdürülebilirdir.

Sağlık Yönetimi Bölümü olarak 2024-2025 Güz Dönemi Akademik yılında yeni gelen öğrenciler için yapılan bölüm tanışma yemeği, bölüm başkanımız Prof. Dr. Şahin Kavuncubaşı'nın, öğretim üyelerinin ve öğrencilerin katılımıyla gerçekleştirilmiştir.

Çocukların yeni yıl hayallerini gerçekleştirmek üzere bölüm öğretim üyemiz Prof. Dr. Fikriye Yılmaz öncülüğünde hayata geçirilen "Hayal Ağacı" sosyal sorumluluk projesi 2018 yılından beri devam etmektedir. Proje ile Ankara'da bir köy okulunda öğrenim gören öğrencilerin yeni yıl dileklerini gerçekleştirdik. Projeye destek veren gönüllüler sayesinde çocukların istedikleri hediyeleri yeni yıla girmeden hemen önce ellerine ulaştırdık.

MedData Bilişim'in düzenlediği "Hastane Otomasyonları" eğitimine katılan ve eğitimi başarıyla tamamlayan öğrencilerimize sertifikaları verilmiştir.

Bölüm Başkanımız Prof. Dr. Şahin Kavuncubaşı, Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi tarafından düzenlenen 7.Uluslararası 17. Ulusal Hastane ve Sağlık İdaresi Kongresi'nde kongre açılış konuşmalarını gerçekleştirmiştir. Bölüm öğretim üyelerimiz ve öğrencilerimiz ile birlikte kongreye katılım göstererek sözlü sunumlarımızı gerçekleştirdik.